

Encuesta sobre el comedor

RESULTADOS

Octubre 2024



Participación

- 228 resultados recibidos entre el 13 y 23 de octubre de 2024.
- Las preguntas recogen la opinión del servicio de comedor de a este curso.
- Los datos han sido verificados mediante control de la dirección IP.
- Cada familia ha contestado una vez por hijo o hija que usa el servicio de comedor, por lo que no hay respuestas duplicadas.

Principales resultados

- El **84%** de las respuestas manifiestan que los alumnos se han quejado alguna o muchas veces. Solo un **16%** no se ha quejado nunca.
- De las quejas, el **37%** es sobre el sabor, el **24%** sobre la textura y el **21%** sobre la temperatura.
- La mayoría de padres/madres y alumnos/as piensan que **la comida es igual o más variada que antes**. Piensan **lo mismo de la cantidad**.
- El **56%** de los alumnos/as considera que la comida está peor o mucho peor que el año pasado.
- **El 32% de las familias estaría dispuesta a dejar de usar el servicio de comedor si la situación no mejora.**

Conclusiones

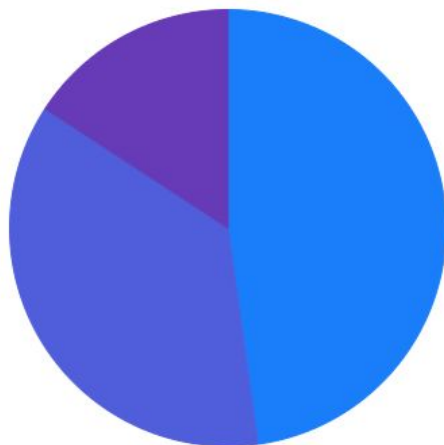
Las **quejas** se centran en el **sabor y la textura**, no en la cantidad o la variedad.

El problema está en la comida, o bien por la **calidad** de los ingredientes o por la **forma de cocinado** que se emplee este año.

Algunas familias expresan también **preocupación por el personal** que acompaña durante el servicio a los alumnos/as.

Anexo: todos los resultados

¿Tu hijo/a ha expresado alguna queja sobre la comida este curso?

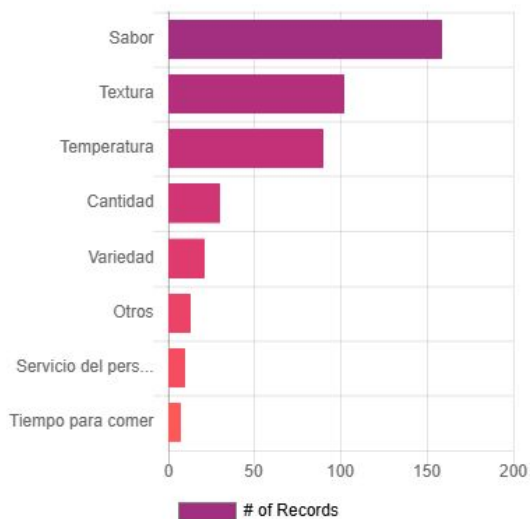


■ Sí, algunas veces ■ Sí, muchas veces
■ No, nunca

Etiqueta	Total	%
Sí, algunas veces	109	47.81
Sí, muchas veces	83	36.40
No, nunca	36	15.79

Anexo: todos los resultados

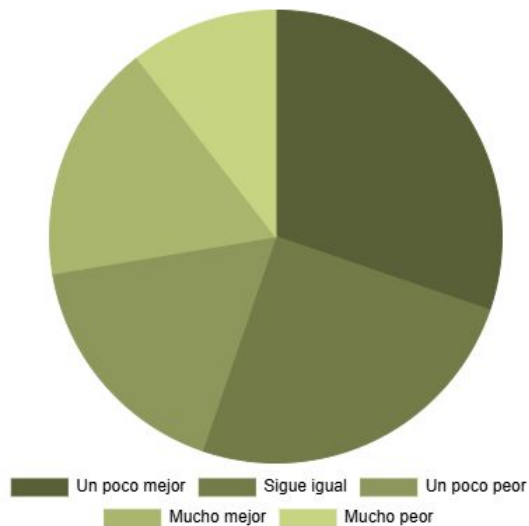
¿Sobre qué se ha quejado?



Etiqueta	Total	%
Sabor	159	36.72
Textura	102	23.56
Temperatura	90	20.79
Cantidad	30	6.93
Variedad	21	4.85
Otros	13	3.00
Servicio del personal del comedor	10	2.31
Tiempo para comer	8	1.85

Anexo: todos los resultados

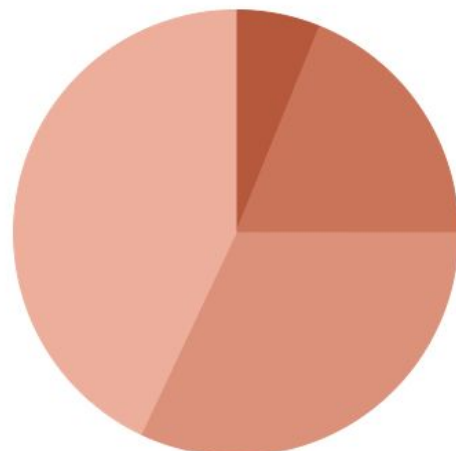
¿Cómo ves la variedad de platos en el menú de este curso?



Etiqueta	Total	%
Un poco mejor	69	30.26
Sigue igual	57	25.00
Un poco peor	39	17.11
Mucho mejor	39	17.11
Mucho peor	24	10.53

Anexo: todos los resultados

En el caso de que el comedor no sea como esperas, ¿considerarías alguna de estas opciones?

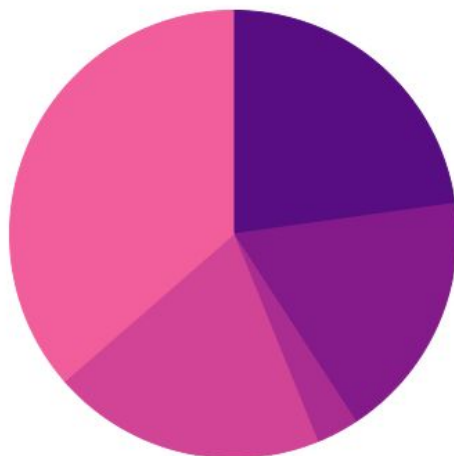


Abandonar el centro Aceptarlo con una...
Dejar de usar el ... Ninguna de las an...

Etiqueta	Total	%
Ninguna de las anteriores	98	42.98
Dejar de usar el comedor	73	32.02
Aceptarlo con una rebaja del precio	43	18.86
Abandonar el centro	14	6.14

Anexo: todos los resultados

¿Cómo crees que está la comida comparada con años anteriores?

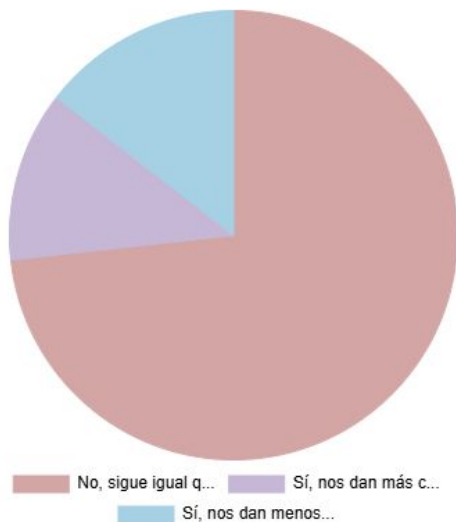


Igual Mejor Mucho mejor
Mucho Peor Peor

Etiqueta	Total	%
Peor	83	36.40
Igual	52	22.81
Mucho Peor	45	19.74
Mejor	41	17.98
Mucho mejor	7	3.07

Anexo: todos los resultados

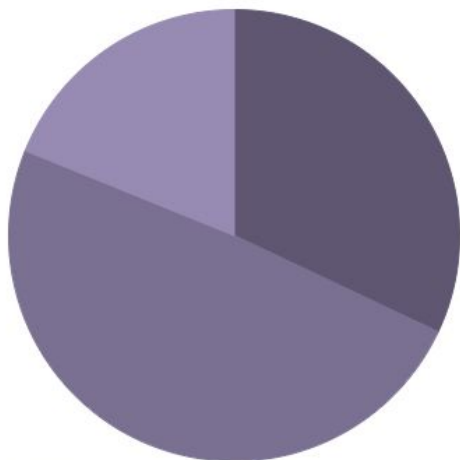
¿Ha cambiado la cantidad de comida que te dan?



Etiqueta	Total	%
No, sigue igual que antes	167	73.25
Sí, nos dan menos comida que antes	33	14.47
Sí, nos dan más comida que antes	28	12.28

Anexo: todos los resultados

¿Ha cambiado la variedad de comida que te dan?

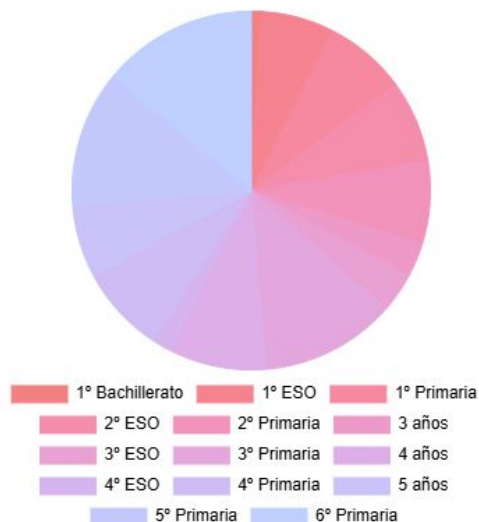


■ No, sigue igual q... ■ Sí, es más variad...
■ Sí, es menos vari...

Etiqueta	Total	%
Sí, es más variada que antes	112	49.12
No, sigue igual que antes	73	32.02
Sí, es menos variada que antes	43	18.86

Anexo: todos los resultados

¿A qué curso asiste tu hijo/a?



Etiqueta	Total	%
6° Primaria	32	14.04
5° Primaria	28	12.28
3° Primaria	28	12.28
4 años	20	8.77
4° Primaria	18	7.89
2° Primaria	17	7.46
2° ESO	17	7.46
1° Primaria	17	7.46
5 años	15	6.58
1° ESO	15	6.58
3° ESO	8	3.51
3 años	7	3.07
4° ESO	4	1.75
1° Bachillerato	2	0.88

Gracias

Asociación de madres y padres de alumnos del Colegio Cooperativa San Saturio

www.ampasansaturio.es
info@ampasansaturio.es

